

PRIVACY VERKLARING

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van mijn kapsalon en de (mobiele) website www.curlsbymandy.nl.

Ik respecteer jou privacy en zal zorgvuldig en vertrouwelijk met jou persoonsgegevens omgaan. Ik houdt mij daarbij aan de geldende privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Curls by Mandy verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten, website, in (e-mail) correspondentie en telefonisch en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

De gegevens komen alleen te staan op een haartype kaart waar ik gebruik van maak om in te vullen wat uw haartype is en ik verwerk deze in een agenda.

Met welk doel en om welke redenen verwerk ik jouw persoonsgegevens

- Het inplannen van afspraken met jou.
- Het jou goed van dienst te kunnen zijn in mijn kapsalon.
- Het beantwoorden van jouw vragen of verzoeken of het afhandelen van eventuele klachten.
- Het dienen van een gerechtvaardigd belang van mijn kapsalon, zoals een goede bedrijfsvoering, reclame en diensten.
- Je de mogelijkheid te bieden via online een afspraak bij mij te maken.
- Klanttevredenheidsonderzoeken over mijn dienstverlening.
- Ter verbetering van de kwaliteit van mijn producten en diensten.
- Ter verbetering van mijn website.
- Het voldoen aan mijn wettelijke verplichtingen.

Naar aanleiding van jouw bezoeken en contacten met mijn kapsalon bewaar ik verder:

- Klantgegevens uit mijn historie met jou
- Gemaakte afspraken
- Behandelingen
- Gewenste producten
- Kassabonnen
- Gespaarde punten
- Eerdere behandelingen
- Verzonden e-mail/whatsapp berichten

Bijzonder en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Curls by Mandy verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Curly by Mandy bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik zal jouw gegevens uitsluitend aan anderen verstrekken indien dat nodig is om jou de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ik zal dan niet meer informatie verstrekken dan nodig is voor dat specifieke doel.

Denk hierbij aan:

- Banken (als je anders dan contant betaalt).
- De belastingdienst (als de belastingdienst een onderzoek uitvoert).

Met bedrijven die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken wordt een verwerkers-overeenkomst gesloten. Op die manier zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. We raden je dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruikmaakt.

Het gebruik van foto's op mijn website en social media

Bij Curly by Mandy worden regelmatig foto's en/of video's gemaakt en/of gedeeld waarop derden en/of klanten mogelijk geheel of gedeeltelijk herkenbaar zijn afgebeeld. Deze foto's worden onder meer gebruikt voor mijn website, social media en wervings- en voorlichtingsmateriaal. Voor het maken en publiceren van (portret)foto's gelden wettelijke bepalingen. Voor het gebruik van foto's (en andere persoonsgegevens) op internet geldt bovendien de Wet bescherming persoonsgegevens. Ik zal altijd mondeling toestemming aan je vragen of ik je foto en/of video mag gebruiken. Curly by Mandy gaat zorgvuldig om met de belangen van afgebeelde herkenbare personen. Heb je achteraf bezwaar tegen het delen van jou foto(s) en/of video's kan je contact met mij opnemen en zal ik deze verwijderen.

Mijn richtlijnen:

- Als klanten en/of derden niet gefotografeerd willen/mogen worden, dan wordt dit gerespecteerd.
- Curly by Mandy zorgt ervoor dat de publicatie van foto's waarop personen herkenbaar zijn afgebeeld op geen enkele manier schadelijk kan zijn voor deze personen.
- Wanneer jij bezwaar hebt tegen het gebruik van de foto, wordt deze zo snel mogelijk verwijderd.

Gegevens inzien, wijzigen, beperken en/of verwijderen

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou heb, kun je altijd contact met mij opnemen.

Jij hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens ik heb van jou en wat ik daarmee doe.
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die ik heb.
- Het laten corrigeren van fouten.
- Het laten beperken van jouw persoonsgegevens.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Intrekken van toestemming.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik zeker weet dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Om misbruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen kan ik jou daarbij vragen om adequate identificatie.

Wijziging privacy verklaring

Deze privacyverklaring kan door Curls by Mandy ten allen tijde worden gewijzigd, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd. Ik raad jou aan deze privacyverklaring met regelmaat te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen, tips en/of klachten

Voor vragen over mijn privacybeleid of vragen omtrent jouw persoonsgegevens kan je te allen tijde contact met mij opnemen via de contact gegevens hieronder.

Curls by Mandy wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Curls by Mandy

curlsbymandy@outlook.com

www.curlsbymandy.nl